Preguntas Frecuentes (FAQ's)

1.- **¿El boost cómo funciona? ¿Qué significa un poco más de potencia y aceleración?**

- Al poner el selector de velocidad en manejo sport ("S"), tienes la opción de pisar el acelerador a fondo y tener 8 segundos de potencia adicional que se incrementa de 265 → 300 kW que si lo traducimos a caballos de fuerza sería un incremento de 48hp. Una vez que se terminan los 8 segundos, la batería se recupera mediante la frenada o la desaceleración y prácticamente al instante volvemos a tener los 8 segundos de potencia disponibles.

2.- ¿Todos los e-tron tienes dos motores?

- Sí, al no tener un diferencial ni flecha cardan, se necesita un motor en cada eje que le de tracción a las 4 ruedas.

3.- ¿Cómo recupera energía? ¿Cuánta recupera? ¿Para qué se utiliza la energía recuperada?

- El e-tron es capaz de recuperar hasta 30% de energía gracias a la energía cinética que ejercen los motores en la desaceleración y también al frenar. Se pueden seleccionar 3 niveles de recuperación para la desaceleración a través de las paletas detrás del volante dependiendo del modo de manejo y el deseo del conductor, aunque también existe la posibilidad de que sea automático vía MMI. Toda la energía recuperada se almacena directamente en la batería de 95kWh y esto nos ayuda a llegar a la autonomía de 417 kilómetros.

4.- El Torque de 664 NM ¿es significativo para un auto eléctrico? Sí / No ¿por qué?

- Sí, es importante ya que da una respuesta instantánea al pisar el acelerador sin importar las 2.5 toneladas de peso.

5.- ¿e-tron es más potente que otro auto eléctrico? ¿cuál? / ¿e-tron es menos potente que otro auto eléctrico? ¿cuál?

- La marca Audi no se preocupó por la potencia ya que no es un segmento en el que el cliente se interese mucho por este servicio. El cliente busca confort y seguridad en un SUV más que la potencia y en eso es en lo que centró la atención.

Hablando de la competencia, podemos decir que estamos en un punto medio al menos con la versión que vamos a lanzar. Posteriormente lanzaremos versiones más potentes.

6.- ¿Cuál es la mejora de e-quattro? ¿La configuración deportiva de e-quattro es otra modalidad?

- Al no tener flecha cardan ni diferencial, la única manera de tener tracción en las 4 ruedas fue poniendo un motor en cada eje conectados electrónicamente, por eso se denomina e-quattro.

7.- ¿Qué es ESC Sport y Off?

- Activar o desactivar el control de estabilidad que funciona como cualquier otro vehículo de la marca.

8.- ¿Qué significa dirección progresiva para e-tron? ¿Cómo mejora?

- Como en otros modelos de la marca, la dirección cambia el estado de suavidad/rigidez con respecto de la velocidad alcanzada.

9.- ¿95 KWh de capacidad en una batería es mucho, es poco? / ¿un consumidor cómo lo entiende?

- La capacidad de la batería se puede entender de diferentes maneras ya que de ello depende tanto el consumo como la capacidad de carga. Todo va a depender también del modo de manejo del cliente para el consumo y de la potencia y tipo del cargador que utilizaremos para cargar la batería.

10.- ¿El promedio de tiempo de carga de un auto eléctrico cuál es?, ¿por qué e-tron es mejor?, ¿en qué me beneficia?

- Los autos eléctricos pueden cargarse por 2 tipos de corrientes, alterna y directa. El e-tron es el único que puede recibir una potencia de carga de hasta 150kW en corriente directa lo que se traduce en un tiempo de carga de 0 a 80% en aproximadamente 30 minutos.

11.- ¿Qué es el Pre-Sense 360 en e-tron?

- Es un sistema que funciona mediante los sensores en la periferia del vehículo que ayuda a evitar colisiones leyendo a los otros vehículos.

12.- ¿Verdad o mito el tema que el agua es peligrosa para los autos eléctricos?

- Mito, un auto eléctrico se puede utilizar en la lluvia, se puede llevar al auto lavado, soporta inundaciones como cualquier otro vehículo, e incluso también se puede conectar a un cargador, aunque este lloviendo.

13.- ¿Qué vida útil y garantía tiene la batería? ¿Qué cobertura tiene en Audi Plus?

- La batería del e-tron puede tener una vida útil hasta de 20 años.
- La garantía es de 8 años o 160,000 km, lo que suceda primero.
- Audi Plus → Igual que cualquier otro vehículo Audi (servicio cada año o por kilometraje, lo que ocurra primero).

14.- Tipos de cargadores disponibles:

- Corriente Alterna (AC) → **hasta 11kW** (de serie en la compra del e-tron para casa del cliente)
  Tiempo de carga → 8.5 horas.
  **Con instalación a 220V*
- Corriente Directa (DC) → **hasta 150kW** (autopistas, centros comerciales, concesionarias, etc.).
  Tiempo de carga → 0-80% en 30 minutos.

*** Los tiempos de carga varían dependiendo de la potencia de los cargadores, a mayor potencia en kW, menor tiempo de carga.**

***Los tiempos de carga dependerán de la capacidad de la infraestructura instalada.**

***Para mayor información acerca de cargadores públicos, consultar la siguiente página:**

> www.plugshare.com <

15.- ¿Cómo puedo saber qué tipo de infraestructura eléctrica tengo en mi casa?

- Antes de la compra del e-tron, el proveedor de instalación realizará una visita técnica en la casa de los clientes para hacer un levantamiento y dictaminar si cumple con los requisitos previos a la instalación.

16.- ¿Quién hace la instalación en casa del cliente y que costo tiene?

- La instalación deberá ser contratada como un servicio adicional por el cliente y es realizada por un proveedor recomendado por Audi.

17.- ¿Es posible instalar un cargador adicional en casa u oficina?

- Sí es posible, siempre y cuando la infraestructura eléctrica lo permita. El cargador adicional deberá comprarse a través de Refacciones Audi.

18.- ¿Qué pasa si falla la instalación?

- El proveedor garantiza la instalación a través de un contrato de servicios.

19.- ¿Cuánto me cuesta tener un vehículo eléctrico vs uno de gasolina?

- El costo en México es entre 40% y 60% menos que un coche de gasolina.

20.- ¿Tiene algún tipo de incentivo por parte del gobierno?

- No paga ISAN (9%)
- No es necesario verificar
- Circula todos los días
- Placas verdes (aplica en algunos estados)
- Lugares preferenciales de estacionamiento (aplica en algunos centros comerciales)

21.- ¿Un vehículo eléctrico tendrá suficiente autonomía para mi viaje?

- La autonomía no será un problema para la mayoría de los conductores. El e-tron tiene una autonomía de entre 417km en el ciclo WLTP (ciclo de pruebas en vehículos ligeros armonizado a escala mundial), lo que significa que, basado en los trayectos medios, muchos propietarios solo tendrán que cargarlo una vez por semana.

22.- ¿Qué factores afectan la autonomía?

- La autonomía puede verse afectada por una serie de factores, como la temperatura exterior, la activación de la calefacción o los sistemas de refrigeración y la velocidad a la que se va a circular.

23.- ¿La función de autonomía es precisa?

- La previsión de autonomía del e-tron está diseñada para ser extremadamente precisa. El módulo de control de los motores eléctricos calculará las previsiones según tu conducción actual y el uso medio de los últimos 800 km.

24.- Si se agota la batería, ¿el e-tron se detiene?

- Cuando la batería se descarga por completo, el vehículo se detiene. Sin embargo, antes de llegar a ese punto, habrás recibido dos alertas diferentes.

25.- ¿La batería es inflamable?

- La batería del e-tron podría llegar a ser inflamable solamente si se hace un uso inadecuado de la misma o se realiza una intervención exterior. Las baterías de los vehículos eléctricos son menos inflamables que las de los vehículos de gasolina o diésel y cuentan con sofisticados sistemas de seguridad que mantienen temperaturas seguras.

26.- ¿Cuánto cuesta cargar un vehículo eléctrico?

- El precio de la electricidad varía en función del mercado. Para calcular el costo de una carga completa, basta con multiplicar por 95 la tarifa que se te aplica por cada kWh, ya que el e-tron tiene una batería de 95 kWh.

27.- ¿Puedo instalar una barra de remolque en mi e-tron?

- El e-tron tendrá disponible un accesorio para remolcar hasta 1.800kg.

28.- ¿Los vehículos eléctricos son difíciles de mantener?

- En comparación con un vehículo con motor de combustión interna, los vehículos eléctricos requieren menos mantenimiento, ya que tienen menos piezas móviles. En otras palabras, hay menos componentes que puedan desgastarse.

29.- ¿Se puede remolcar un vehículo eléctrico en caso de avería o falla de batería?

- Recomendamos no remolcar el Audi e-tron. En términos generales, si necesitas trasladar o rescatar el vehículo, debes utilizar siempre una grúa de plataforma o un tráiler diseñados específicamente para tal fin. No obstante, si te encuentras atrapado en una situación especialmente peligrosa, asegúrate de no remolcarlo más de 500 metros y a muy baja velocidad.

30.- Si las llantas se ponchan, ¿se puede levantar el e-tron como un vehículo normal?

› Sí. La estructura del e-tron está diseñada para ser tan rígida y tener la misma capacidad estructural que un vehículo con motor de combustión. Al igual que cualquier vehículo convencional, el e-tron cuenta con puntos de elevación específicos para cambiar los neumáticos.

31.- Puedo cargar mi e-tron en cualquier estación de carga pública?

› El tipo de conector compatible es el combo 1 (CCS/SAE) para corriente directa y tipo 1 (J-1772) para corriente alterna. Los cargadores de Tesla y los de entrada asiática (CHAdeMO) **NO** son compatibles con el e-tron.

› Para consultar estaciones de carga pública disponibles se puede consultar la página www.plugshare.com