



CERTIFICADO

CONDICIONES GENERALES

Este Certificado ampara únicamente el pago de los servicios de mantenimiento (los "Servicios de Mantenimiento"), así como el reemplazo de ciertas piezas de desgaste (el "Reemplazo de Piezas de Desgaste") del vehículo que se describe en la caratula de este Certificado (el "Vehículo"), mismos servicios que se realizarán de conformidad con los términos y condiciones que más adelante se establecen.

Se entenderá por Servicios de Mantenimiento, al conjunto de actividades esenciales que se realizan a un vehículo de acuerdo al tiempo o kilometraje recorrido y de conformidad a los lineamientos de servicio de mantenimiento establecidos en el plan de asistencia técnica del vehículo ("Plan de Asistencia Técnica del Vehículo").

Los Servicios de Mantenimiento y el Reemplazo de Piezas de Desgaste del Vehículo se realizarán de conformidad a los plazos y kilometraje establecidos en el paquete contratado por el beneficiario, mismo paquete que se señala en la caratula del presente Certificado.

El presente Certificado podrá hacerse efectivo ante cualquiera de los Concesionarios Autorizados Audi de la República Mexicana, quienes le otorgarán al beneficiario del presente Certificado, su propio contrato de prestación de servicios de reparación y mantenimiento. El Concesionario Autorizado Audi realizará sin costo adicional los Servicios de Mantenimiento y el Reemplazo de Piezas de Desgaste que en este Certificado se contratan. Por lo anterior, la responsabilidad derivada por la mano de obra de los Servicios de Mantenimiento y/o Reemplazo de Piezas de Desgaste que se llegaran a realizar al Vehículo será responsabilidad exclusiva del Concesionario Autorizado Audi que los ejecute.

Es obligación del beneficiario apearse a los términos y condiciones señalados en este Certificado, debiendo cumplir, asimismo, con la ejecución en tiempo y forma de los Servicios de Mantenimiento expresados en el Plan de Asistencia Técnica del Vehículo. Asimismo, el Reemplazo de Piezas de Desgaste en el Vehículo deberá de ejercerse dentro del plazo indicado en el paquete contratado, mismo plazo que será contado a partir de la fecha de emisión del presente Certificado. El Reemplazo de Piezas de Desgaste estará sujeto a casos de descompostura y/o a la indicación de sustitución por el dictamen técnico que el Concesionario Autorizado Audi emita. En caso que existiera la necesidad de cambiar componentes adicionales a los que el presente Certificado incluye, el beneficiario deberá cubrir los gastos que dichos cambios de componentes impliquen.

El presente Certificado no constituye ni presupone el cumplimiento oportuno de los Servicios de Mantenimiento y/o el Reemplazo de Piezas de Desgaste, ya que únicamente constituye el prepago de uno de los paquetes que más adelante se indican.

Todas las promociones existentes y/o futuras ajenas a este Certificado no aplican o aplicarán en beneficio del paquete aquí contratado, ni en beneficio de los Servicios de Mantenimientos y/o del Reemplazo de Piezas de Desgaste aquí descritos.

La terminación y/o cancelación del presente Certificado por cualquiera de las partes o por mandamiento de autoridad competente no dará lugar a devolución de cantidad alguna a favor del beneficiario de este Certificado.

El presente Certificado se otorga al Vehículo y no al propietario del mismo, lo anterior significa que este Certificado conservará su validez aun cuando el propietario original haya vendido, cedido, donado o transmitido el Vehículo. Asimismo, se establece que bastará la recepción o conformidad emitida por cualquier persona que se presente a hacer válido el presente Certificado para que se considere que los Servicios de Mantenimiento y/o el Reemplazo de Piezas de Desgaste se han realizado.

En caso de cualquier aclaración o queja respecto al presente Certificado, el beneficiario deberá de presentar forzosamente el original del presente Certificado y el Plan de Asistencia Técnica del Vehículo.

El presente Certificado es emitido por Volkswagen de México, S.A. de C.V., división Audi, cuyo domicilio se encuentra en Autopista México Puebla, km. 116, San Lorenzo Almatla, Cuautlancingo, Puebla, página de internet www.audi.com.mx y teléfonos (222) 230 8111.

Para la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente Certificado, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Puebla, Puebla, renunciando a cualquier fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra razón.

El beneficiario del presente Certificado podrá adquirir uno de los siguientes paquetes:

Paquetes Audi Plus Extended:

1. Servicio de Mantenimiento de 60,000 kilómetros o 4 años, lo que ocurra primero.

El Servicio de Mantenimiento incluye:

- ✓ Cambio de filtro de polvo y polen.
- ✓ Cambio de filtro de aceite (solo para vehículos de motor de combustión).
- ✓ Cambio de aceite (solo para vehículos de motor de combustión).
- ✓ Cambio de filtro de aire (solo para vehículos de motor de combustión).
- ✓ Cambio de bujías (solo para vehículos de motor de combustión).
- ✓ Relleno de aceite de transmisión ATF, 1 evento: Únicamente será válido en la realización del Servicio de Mantenimiento de 60,000 kilómetros (solo para vehículos de motor de combustión).
- ✓ Cambio de líquido refrigerante (sólo para vehículos eléctricos), 1 evento.

Reemplazo de Piezas de Desgaste:

- ✓ Cambio de rasquetas limpiaparabrisas, 1 evento.

2. Servicio de Mantenimiento hasta los 75,000 kilómetros o 5 años, lo que ocurra primero.

El Servicios de Mantenimiento incluye:

- ✓ Cambio de filtro de polvo y polen en cada servicio.
- ✓ Cambio de filtro de aceite (solo para vehículos de motor de combustión).
- ✓ Cambio de aceite (solo para vehículos de motor de combustión).
- ✓ Cambio de filtro de aire (solo para vehículos de motor de combustión).
- ✓ Cambio de bujías (solo para vehículos de motor de combustión).
- ✓ Relleno de aceite de transmisión ATF, 1 evento: Únicamente será válido en la realización del Servicio de Mantenimiento de 60,000 kilómetros (solo para vehículos de motor de combustión).
- ✓ Cambio de líquido refrigerante, 1 evento: Únicamente será válido en la realización del Servicio de Mantenimiento de 60,000 kilómetros. (sólo para vehículos eléctricos).

Reemplazo de Piezas de Desgaste:

- ✓ Cambio de rasquetas limpiaparabrisas, 2 eventos.

Cada Servicio de Mantenimiento deberá de realizarse a más tardar dentro del año que corresponda y/o dentro del kilometraje señalado en el paquete adquirido por el beneficiario, lo que ocurra primero, por lo que los Servicios de Mantenimiento no solicitados a realizar dentro de los rangos señalados se perderán. En la misma fecha de solicitud de realización de los Servicios de Mantenimiento o Reemplazo de Piezas de Desgaste se deberá de presentar el Vehículo a fin de llevar a cabo dichos servicios. Los plazos por tiempo señalados en los paquetes correrán a partir de la fecha del presente Certificado.

El presente Certificado no incluye:

- ✓ Cualquier servicio y/o reparación adicional a los aquí descritos.
- ✓ Servicios adicionales a los Servicios de Mantenimiento; ya que además de los Servicios de Mantenimiento aquí establecidos, se tienen que realizar otros servicios adicionales al Vehículo (los servicios adicionales se realizan en función del tiempo transcurrido y/o en función de la distancia recorrida y/o en función del tipo y versión de su Vehículo y/o de su uso y condiciones de manejo).

Términos y condiciones adicionales:

Los beneficios indicados en el presente Certificado solo serán válidos de conformidad a los términos y condiciones aquí establecidas, y bajo ninguna circunstancia podrán ser intercambiados por dinero.

La cobertura de este Certificado se perderá cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) En casos de reparaciones o mantenimientos realizados por terceros distintos a las Concesionarios Autorizados Audi y/o por instalar en el Vehículo refacciones, componentes o accesorios distintos a los originales de la marca Audi, o cuando aun siendo originales estos no sean nuevos.
- b) En caso de que exista cualquier tipo de alteración del tacómetro del Vehículo.
- c) En caso de alteración y/o modificación a las especificaciones de serie del Vehículo.

- d) Daños a las piezas de desgaste distintos por el uso normal de las mismas.

Cualquier parte, refacción o componente del Vehículo que llegara a ser sustituido o cambiado en uso del presente Certificado, quedará en resguardo del Concesionario Autorizado Audi que realice dicha sustitución o cambio, por lo que dichas partes, refacciones o componentes que sean sustituidas no serán entregadas al beneficiario.

Este Certificado únicamente incluye los Servicios de Mantenimiento y Reemplazo de Piezas de Desgaste que se señalan y describen en el paquete adquirido por el beneficiario por medio del presente Certificado y estará sujeto a los kilómetros y/o años anteriormente señalados.

Aviso de privacidad

Volkswagen de México, S.A. de C.V., división Audi, con domicilio en Autopista México Puebla km 116, colonia San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, México, C.P. 72700, utilizará sus datos personales aquí recabados para las finalidades primarias para ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad completo a través de sitio web <http://www.audi.com.mx>