

AVISO DE PRIVACIDAD
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

AUDI MÉXICO S.A. de C.V. (en delante de Audi México), sociedad debidamente constituidas de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Boulevard Q5, número 1, San José Chiapa, Puebla, Código Postal 75012, México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para la atención de emergencias sanitarias, en términos de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Hacemos de su conocimiento que Audi México cuenta con un Oficial de Protección de Datos el cual puede ser contactado vía correo electrónico a la dirección datospersonales@audi.mx, vía telefónica al número (276) 890-32-13 o vía presencial en el domicilio de la misma.

En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley.

2. INFORMACIÓN GENERAL Y OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Audi México hace de su conocimiento que, a efecto de hacer frente a emergencias sanitarias que puedan suscitarse al interior de la República Mexicana o a nivel mundial y con la finalidad de salvaguardar la salud y evitar el esparcimiento de agentes infecciosos tanto en sus colaboradores, así como en cualquier persona que tenga acceso a las instalaciones de Audi México (en lo sucesivo denominados los Titulares), se tomarán medidas preventivas y de seguridad con las cuales se tiene previsto recabar datos personales sensibles.

Dentro de las medidas que se implementarán y por medio de las cuales se recabarán los datos personales, se encuentran las siguientes:

- Implementación de cuestionarios. Se establecerán cuestionarios escritos (físicos y digitales) y orales orientados a recabar información inicial sobre sintomatología de los Titulares a efecto de detectar, de forma temprana y a tiempo, posibles contagios y evitar el esparcimiento de los agentes infecciosos;
- Instalación de cámaras de medición de temperatura corporal. Se llevará a cabo la instalación de cámaras de medición de temperatura corporal en los accesos a las instalaciones de Audi México, mismas que llevarán a cabo de forma general la medición de la temperatura corporal de los Titulares, a efecto de detectar aquellos Titulares que puedan presentar síntomas relacionados con la infección originada por agentes infecciosos que se busca combatir;
- Práctica de análisis clínicos y pruebas de laboratorio. Se llevarán a cabo análisis clínicos y pruebas de laboratorio iniciales, así como toma de temperatura, a efecto de corroborar si los titulares se encuentran ante un posible contagio del agente infeccioso. En caso de resultar positivo, se procederá al traslado del Titular a la clínica u hospital más cercano para su debida atención.

De igual forma, Audi México podrá implementar medidas adicionales con la finalidad de reducir o mitigar los riesgos de contagio respecto los agentes infecciosos que amenacen la salud de los Titulares.

Por último, hacemos de su conocimiento que Audi México implementará y mantendrá, por todo el tiempo que dure la emergencia sanitaria, medidas de seguridad para velar por la integridad, confidencialidad y disponibilidad de sus datos personales.

3. DATOS PERSONALES RECABADOS

Le informamos que los datos personales que podríamos recabar son los siguientes:

- (1) Datos de identificación; nombre completo, fecha de nacimiento, imágenes y videograbaciones;
- (2) Datos de Contacto: correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, domicilio particular;
- (3) Datos laborales: Ocupación o profesión, nombre de la empresa para la que presta sus servicios, número de empleado, puesto desempeñado, rutas de transporte, turno;
- (4) Datos Personales Sensibles: Estado de salud presente y futuro, temperatura corporal, sintomatología, análisis clínicos.

Hacemos de su conocimiento que el tratamiento de sus datos personales, así como de sus datos personales sensibles para las finalidades que se establecen en el presente aviso de privacidad, no requiere de su previo consentimiento por encontrarse amparado por las causales de excepción contenidas en el artículo 10 fracciones IV, V y VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, debido a que el tratamiento de sus datos personales es necesario: 1) Para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable (En caso de Titulares que son empleados de Audi México); 2) Debido a la existencia de una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a los titulares en su persona; y 3) Para la atención médica, la prevención, diagnóstico, prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios.

4. FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES

Audi México recaba datos personales de los Titulares de las siguientes formas:

- De forma personal. Mediante la aplicación de cuestionarios escrito u orales;
- De forma directa: A través del uso de cámaras de medición de temperatura corporal;
- De forma directa: A través de la aplicación de cuestionarios en plataformas digitales.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias. Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias o necesarias para brindar los servicios previamente contratados:

- Identificación y contacto con el titular o el representante legal;
- Brindar atención médica de urgencia;

- Detección temprana de posibles casos de contagio por un agente infeccioso;
- Reducir o mitigar el número de contagios causados por agentes infecciosos;
- Mantener comunicación con los titulares sospechosos de contagio;
- Realizar estudios médicos preliminares para la detección de posibles casos de contagio;
- Salvaguardar la salud de los Titulares, así como de la generalidad de la población a nivel nacional e internacional;
- Emitir recomendaciones e implementar medidas de seguridad para evitar la propagación de agentes infecciosos;
- Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias aplicables;
- Dar cumplimiento a los requerimientos realizados por las autoridades competentes.

6. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

A efecto de cumplir con los principios de calidad y proporcionalidad en el tratamiento de sus datos personales, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán conservados y utilizados por Audi México única y exclusivamente durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento las finalidades a las cuales sometió su tratamiento, así como de acuerdo a los plazos de conservación previstos por la legislación aplicable.

Una vez cumplidos los plazos de conservación previamente establecidos, sus datos personales serán eliminados, de forma segura, de todas y cada una de las bases de datos tanto físicas como lógicas en donde los mismos se encuentren almacenados.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán transferidos con empresas nacionales o internacionales que a continuación se mencionan:

TERCERO	FINALIDAD	CONSENTIMIENTO
Autoridades en materia de salud a nivel municipal, estatal o federal.	<ul style="list-style-type: none"> • Detección temprana de posibles casos de contagio por un agente infeccioso; • Reducir o mitigar el número de contagios causados por agentes infecciosos; • Realizar estudios médicos preliminares para la detección de posibles casos de contagio; • Salvaguardar la salud de los Titulares, así como de la generalidad de la 	No se requiere su consentimiento expreso por acreditarse las causales de excepción establecidas por el artículo 37 fracciones II y V de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en virtud de que dicha transferencia es necesaria para: 1) la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; o 2) salvaguarda un interés público (como lo es el derecho

	<p>población a nivel nacional e internacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias aplicables; • Dar cumplimiento a los requerimientos realizados por las autoridades competentes. 	<p>a la salud de la población en general)</p>
<p>Empresas y entidades del sector salud tanto en el ámbito público como privado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar atención médica de urgencia; • Detección temprana de posibles casos de contagio por un agente infeccioso; • Reducir o mitigar el número de contagios causados por agentes infecciosos; • Realizar estudios médicos preliminares para la detección de posibles casos de contagio; • Salvaguardar la salud de los Titulares, así como de la generalidad de la población a nivel nacional e internacional; • Emitir recomendaciones e implementar medidas de seguridad para evitar la propagación de agentes infecciosos; • Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias aplicables; • Dar cumplimiento a los requerimientos 	<p>No se requiere su consentimiento expreso por acreditarse las causales de excepción establecidas por el artículo 37 fracciones II y V de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en virtud de que dicha transferencia es necesaria para: 1) la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; o 2) salvaguardar un interés público (como lo es el derecho a la salud de la población en general)</p>

	realizados por las autoridades competentes	
--	--------------------------------------------	--

Audi México en diversas fases y para distintas finalidades del tratamiento de sus datos personales previamente identificados, precisa solicitar la intervención de Encargados, quienes serán personas físicas o morales que lleven a cabo dicho tratamiento en nombre y cuenta de Audi México, asegurándose éste último que dicho tratamiento sea realice en apego a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. Derivado de lo anterior y en atención a lo dispuesto por el artículo 53 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace de su conocimiento que Audi México no precisa obtener su consentimiento para llevar a cabo dichas acciones ya que las mismas configuran una Remisión de datos personales, en la cual el responsable por el manejo y cuidado de sus datos personales, seguirá siendo en todo momento Audi México.

8. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar al correo electrónico datospersonales@audi.mx, un escrito que deberá contener la siguiente información:

- I. Nombre completo y medio para recibir notificaciones (correo electrónico).
- II. Copia de identificación oficial.
- III. En caso de ser ejercido por representante legal: Copia de identificación del titular, identificación del Representante e Instrumento con que acredite personalidad.
- IV. Derecho ARCO que desea ejercer.
- V. Datos personales sobre los cuales desea ejercer sus derechos ARCO.
- VI. Cualquier otra información que nos ayude a localizar sus datos personales (sitio de internet donde proporcionó sus datos personales).

En caso de que su solicitud no cuente con la información establecida en los puntos I y II anteriores, la misma será considerada como no presentada.

Las solicitudes de Derechos ARCO serán procesadas y resueltas por el Oficial de Protección de Datos de Audi México en los plazos que al efecto establece el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo cual, una vez recibida su solicitud, le notificaremos la resolución a la misma en un plazo no mayor a 20 días hábiles, la cual se hará efectiva en el plazo posterior de 15 días hábiles. En caso de no cumplir con la totalidad de los requisitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad o de así

considerarlo necesario, Audi México, dentro de los primeros 5 días hábiles en que haya presentado su solicitud, podrá realizar un requerimiento de información a efecto de complementar su solicitud y estar en condiciones de procesarla, teniendo que cumplir con dicho requerimiento dentro de los siguientes 10 días hábiles, de lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En caso de no obtener respuesta a sus requerimientos por parte de Audi México dentro de los plazos establecidos, usted tendrá el derecho a presentar una solicitud de protección de datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite <http://www.inai.org.mx>.

Para mayor información sobre el procedimiento de ejercicio de derechos ARCO, por favor póngase en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos enviando un correo electrónico a datospersonales@audi.mx.

9. ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

En caso de que usted considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado en cualquier forma por Audi México, en todo momento, podrá acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar la queja o denuncia correspondiente.

10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del siguiente enlace: [https://www.audi.com.mx/dam/nemo/mx/compania/avisos-de-privacidad/pdf/Aviso de Privacidad para atencion de emergencias sanitarias 2020.pdf](https://www.audi.com.mx/dam/nemo/mx/compania/avisos-de-privacidad/pdf/Aviso%20de%20Privacidad%20para%20atencion%20de%20emergencias%20sanitarias%202020.pdf).

Última actualización 11.05.2020